

【企業概要】

事業所名：Sion.808 業種：飲食店 従業員数：2名
支援テーマ・内容：[経営革新]
顧客のギフト需要に応えるための設備導入と小売部門の強化により売上拡大を図る

【支援に至った背景～経緯】

開業当初から、税務申告の指導を継続している紅茶専門店で、手づくりケーキやクッキーなども販売する飲食店。店内飲食は稼働率が悪いいため、小売部門の強化を図りたいと相談を受けた。

【支援の経過】

- H28.3 小規模事業者持続化補助金の申請指導
- H28.6 三重県版経営向上計画「ステップ1」を申請、7月に県から認定
- H28.7 小規模事業者持続化補助金の採択決定
- H28.8 三重県版経営向上計画「ステップ2」の申請、認定を受ける。
- H28.10 三重県版経営向上計画に基づき、専門家派遣制度を活用
- H28.11 小規模事業者持続化補助金の実績報告書作成支援

【支援のポイント】

- 課題の整理
紅茶専門店として開業して15年。お客様の滞在時間が長く、稼働率が悪い為、客単価を上げる取組みについて相談を受けた。そこで、持続化補助金を活用して、小回りのきくガスオープン等を購入し、小売部門のアイテム数を増加させる取組み等について支援した。
また、三重県版経営向上計画についてもステップ1・2を作成支援し、課題解決に向けて事業所の取組む順序など明確にした。

【支援の効果・成果】

- 従来は大型オープン1台で、ケーキの作りの合間にクッキーやスコーンなど製造していたが、持続化補助金で小型ガスオープンを2台購入したことにより、回転率が上がり、商品アイテム数が増え、ギフト商品の拡充を図ることが出来た。また、省エネタイプでもあり、費用を抑える効果もあった。
- ギフト商品を持ち帰る手提げ袋についても、従来から作成したいと素案等を準備していたが、頓挫していたため、支援センターの専門家派遣制度を活用することとした。素案を紙袋に落とし込み、実物大の見本を試作し、色や大きさ等検討することが可能となり、最終データを提供頂いた。これを、印刷業者に依頼し、オリジナルパッケージの手提げ袋を作成することができた。



【支援企業の声】

- 昨年7月持続化補助金の採択を受けることができ、三重県版経営向上計画の承認を頂き、当店にとっては、大きくステップアップできた1年となりました。計画の作成支援や細かな指導を頂き、地元密着の会議所ならではののお蔭だと感謝しています。今後とも困った時の相談所として継続した支援をよろしくお願いいたします。