

～ お客様から信頼される企業を目指して ～

平成22年度 食品企業トップセミナー開催

近年、食品業界での不祥事や事件によって、消費者の「食」に対する信頼が大きく揺らいでいます。顧客の信頼を得るといことは、企業経営上とても大切なことですし、社会的な使命としても大事なことです。

三重県では、食品事業者による消費者から一層信頼される商品提供を目指した取り組みを支援するため、平成20年度から食の信頼回復サポート事業を実施しています。

今回、食品企業における「安全・安心」の取り組みを企業価値向上の観点で捉え、自社経営に反映させていく「優れた経営の仕組み作り」を学んでいただくことを目的として、下記の通りトップセミナーを開催いたします。

また、本セミナーは農林水産省の支援のもと、全国の食品関連企業が自主的に進めている「フード・コミュニケーション・プロジェクト(FCP)」の研究会としても位置づけ、参加者の方々とともに消費者に信頼される食品企業の取り組みについて検討していきます。

【 内容 】

テーマ「お客様から信頼される企業をめざして」

全6回（カリキュラム詳細は裏面）

- ※ 講義等の座学のみでなく、自社の事例をテーマとしたグループワーク等を実施する実践的な内容です。
- ※ ハウツウを語るのではなく、ハウツウがその企業の意図として実行できる企業風土や組織体制作りを支援します。

【 日時 】

平成22年9月1日～平成23年1月13日(全6回)

【 会場 】

津市内を予定

※お申し込みをいただいた方に、後日ご連絡します。

【 対象者 】

食品企業の経営者(役員、管理職を含む)

【 参加費 】

無 料

【 講師 】

安倍クオリティーマネジメント(株)
代表取締役 安倍 泰生 氏

(三重県食の信頼
向上アドバイザー)

◆現在の活動状況
経営品質協議会認定
セルフアセッサー、日
本経営品質賞審査員
および中国経営品質
賞・ひょうご経営革新賞審査員、兵庫県
経営品質実践研修会講師、京都経営品
質協議会指定講師、龍谷大学経営品質
研究会研究員、京都教育大学非常勤講
師、京都生活協同組合理事



フード・コミュニケーション・プロジェクトとは

消費者の信頼向上のための食品事業者の意欲的な取り組みが適正に評価され、企業価値の向上等に繋がる環境を整備するプロジェクトです。

<http://www.food-communication-project.jp/>

参加申込 >> 三重県農水商工部マーケティング室

FAX 059-224-2558 E-mail foods@pref.mie.jp

FAX → 申込書記入欄に必要事項を記入してFAXしてください。

E-mail → 件名を「トップセミナー申込」とし、申込書の内容を本文に明記してメールしてください。

申込締切:

8月25日(水)

まで

《個人情報について》お預かりした個人情報は、本セミナーの連絡調整及び今後三重県の事業案内以外に利用することはありません。また本人の承諾なしに第三者に提供することはありません。(ただし、法令等により求められた場合を除きます)

カリキュラムの概要

第1回 9月1日(水) 13:30～16:30	「わが社はなぜ？ お客様に選ばれているのか？」 ・お客様の満足・感動を生み出すわが社の提供価値 ・食品事業者必須の提供価値「安全・安心」 ・「お客様基点」から始まる価値創造 *食の信頼向上に向けた「16の質問」
第2回 9月14日(火) 14:00～16:30	「わが社のお客様価値創造のプロセス」 ・わが社のお客様はだれ？ ・「強み」を生み出すわが社のプロセス ・ライバルに差をつける「わが社の安全づくり」
第3回 10月13日(水) 14:00～16:30	「価値創造に向けたリーダーシップ」 ・ミッション、ビジョンの設定とコミュニケーション ・改善・革新のための体制・制度づく ・社会的責任を果たす ・目標の設定と全社レビュー
第4回 11月2日(火) 14:00～16:30	「お客様との双方向コミュニケーション」 ・安心をサポートする積極的な情報発信 ・ご意見・苦情はお客様からの贈りもの ・お客様情報を活かす社内体制の構築
第5回 11月25日(木) 14:00～16:30	「お客様価値を高める人と組織づくり」 ・「自主的行動」を促すエンパワーメント ・従業員を「やる気」にさせる環境づくり ・満足度の高い従業員こそが、お客様に最高の満足をお届けできる
第6回 1月13日(木) 14:00～16:30	「わが社の、お客様に信頼される企業づくり」 ・わが社は何をめざすのか？ わが社はどこを変えるのか？ ⇒ 各社の取組みと今後の計画発表

三重県農水商工部マーケティング室 山戸・井谷 行き (FAX : 059-224-2558)

申込書			
事業者名			
住所			
電話番号		FAX番号	
参加者名①			
参加者名②			
参加者名③			

お問い合わせ先 TEL : 059-224-2391 (担当: 山戸、井谷)