

カスタマーハラスメント対策セミナー

制度改正等の課題解決環境整備事業

顧客等からのクレームには、商品やサービス等への改善を求める正当なクレームがある一方で、過剰な要求を行ったり、商品やサービスに不当な言いがかりをつけたりする悪質なクレームである「カスタマーハラスメント」が存在しており、企業からカスタマーハラスメント対策に関する専門家への相談も増加しています。

カスタマーハラスメントによって心の健康を害する従業員も増えており、企業として相談窓口の充実等の対策が求められます。そこで、ハラスメント防止コンサルタント(東京海上日動火災保険株式会社広域法人部シニアマイスター)の横山昌彦氏を講師とし、カスタマーハラスメントの現状や企業に求められている対策などについて、ご自身の実体験を踏まえて講演させていただきます。この機会にぜひご参加ください。

受講
無料

会員・非会員問わず

日時

令和7年

9.29月

14:00 ~ 16:00

定員

先着順 定員になり次第締め切りいたします。

リアル(通常)参加 50名

オンライン参加 90名

セミナーの内容

第1部

企業に求められている
カスタマーハラスメント対策

第2部

相談窓口のリスクと対策

講師

東京海上日動火災保険株式会社
広域法人部シニアマイスター

横山 昌彦 氏

「労働安全衛生」「メンタルヘルス」「ハラスメント」「休職・復職」「ストレスチェック」「製品事故・PL・リコール」「広報危機管理」「BCP」「労働災害」等を中心に、各分野におけるリスクマネジメントセミナーを全国で2,400回以上実施している。(ハラスメント防止コンサルタント/メンタルヘルスマネジメント検定広報大使/健康マスター検定普及認定講師兼推進リーダー/公益財団法人21世紀職業財団客員講師兼特別サポーター)



場所

津商工会館5階会議室及び
オンライン(Zoomを使用)

主催

津商工会議所
観光サービス業部会/中小企業相談所

対象者

中小・小規模事業者

協力

東京海上日動火災保険株式会社
三重支店 津支社

お問合せ

津商工会議所

申込方法

申込書をFAXまたは右のフォームから
お申込みください。

☎ 059-228-9141



----- (切り取らずにそのままFAXしてください) -----

津商工会議所 行



059-228-7317

カスタマーハラスメント対策セミナー 申込書

セミナー参加方法					
リアル(通常)参加 ・ オンライン参加					
事業所名	業種 (事業内容)			従業員数	名
TEL	FAX				
参加者名	役職	参加者名	役職		
	氏名		氏名		
(オンライン参加の場合) メールアドレス					

※御記入いただいた情報は、当会議所が行う各種連絡のために利用するほか、セミナー参加者の実態調査・分析のために利用することがあります。