

平成30年度津商工会議所経営発達支援計画成果検証シート

| 評価・検証者 資格氏名 | (資格) 中小企業診断士 | (氏名) 井上 俊一 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|-----------------|--|--------------|---------------|------------|----------------|------|--|--|------|---------------|--------------|---------------|------------|----------------|-----------------|-----|-----|-----|-----|------|---|------------|-----|----|----|-----|------|---|-----------------|----|---|----|----|------|---|-------|----|---|----|----|------|---|---------------|---|---|---|---|-----|---|-------|---|---|---|---|------|---|-------------|----|---|----|----|-----|---|-------|---|---|---|---|------|---|---------------|----|----|---|----|------|---|-------|----|----|---|----|------|---|-------------|----|----|----|----|------|---|-------------|------|---|---|---|---|---|-----------------|---|---|---|---|----|---|
| ■評価対象期間 | 平成30年 4月 1日～ 平成31年 3月31日 (12ヶ月間) | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| ■評価項目 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| ◎数値項目 | <table border="1"> <thead> <tr> <th rowspan="2">項 目</th> <th colspan="5">実施状況</th> <th rowspan="2">成果検証</th> </tr> <tr> <th>本年度 目標値(A)</th> <th>4～9月期 実績値</th> <th>10～3月期 実績値</th> <th>年間 計(B)</th> <th>達成率 (B)/(A)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>経営計画指導延べ件数(カルテ)</td> <td>360</td> <td>210</td> <td>361</td> <td>571</td> <td>159%</td> <td>○</td> </tr> <tr> <td>経営計画支援事業者数</td> <td>120</td> <td>74</td> <td>57</td> <td>131</td> <td>109%</td> <td>○</td> </tr> <tr> <td>①経営向上計画作成支援事業者数</td> <td>30</td> <td>7</td> <td>23</td> <td>30</td> <td>100%</td> <td>○</td> </tr> <tr> <td>うち認定数</td> <td>15</td> <td>4</td> <td>11</td> <td>15</td> <td>100%</td> <td>○</td> </tr> <tr> <td>②経営革新計画支援事業者数</td> <td>5</td> <td>1</td> <td>1</td> <td>2</td> <td>40%</td> <td>×</td> </tr> <tr> <td>うち承認数</td> <td>2</td> <td>2</td> <td>1</td> <td>3</td> <td>150%</td> <td>○</td> </tr> <tr> <td>③創業計画策定支援人数</td> <td>20</td> <td>2</td> <td>12</td> <td>14</td> <td>70%</td> <td>△</td> </tr> <tr> <td>うち創業数</td> <td>5</td> <td>3</td> <td>3</td> <td>6</td> <td>120%</td> <td>○</td> </tr> <tr> <td>④持続化補助金支援事業者数</td> <td>30</td> <td>32</td> <td>0</td> <td>32</td> <td>107%</td> <td>○</td> </tr> <tr> <td>うち採択数</td> <td>15</td> <td>22</td> <td>0</td> <td>22</td> <td>147%</td> <td>○</td> </tr> <tr> <td>⑤経営分析実施事業者数</td> <td>35</td> <td>27</td> <td>18</td> <td>45</td> <td>129%</td> <td>○</td> </tr> <tr> <td>⑥その他事業計画支援数</td> <td>設定なし</td> <td>5</td> <td>3</td> <td>8</td> <td>—</td> <td>—</td> </tr> <tr> <td>⑦経営発達支援融資制度斡旋件数</td> <td>2</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0%</td> <td>×</td> </tr> </tbody> </table> | | 項 目 | 実施状況 | | | | | 成果検証 | 本年度 目標値(A) | 4～9月期 実績値 | 10～3月期 実績値 | 年間 計(B) | 達成率 (B)/(A) | 経営計画指導延べ件数(カルテ) | 360 | 210 | 361 | 571 | 159% | ○ | 経営計画支援事業者数 | 120 | 74 | 57 | 131 | 109% | ○ | ①経営向上計画作成支援事業者数 | 30 | 7 | 23 | 30 | 100% | ○ | うち認定数 | 15 | 4 | 11 | 15 | 100% | ○ | ②経営革新計画支援事業者数 | 5 | 1 | 1 | 2 | 40% | × | うち承認数 | 2 | 2 | 1 | 3 | 150% | ○ | ③創業計画策定支援人数 | 20 | 2 | 12 | 14 | 70% | △ | うち創業数 | 5 | 3 | 3 | 6 | 120% | ○ | ④持続化補助金支援事業者数 | 30 | 32 | 0 | 32 | 107% | ○ | うち採択数 | 15 | 22 | 0 | 22 | 147% | ○ | ⑤経営分析実施事業者数 | 35 | 27 | 18 | 45 | 129% | ○ | ⑥その他事業計画支援数 | 設定なし | 5 | 3 | 8 | — | — | ⑦経営発達支援融資制度斡旋件数 | 2 | 0 | 0 | 0 | 0% | × |
| 項 目 | 実施状況 | | | | | 成果検証 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | 本年度 目標値(A) | 4～9月期 実績値 | 10～3月期 実績値 | 年間 計(B) | 達成率 (B)/(A) | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 経営計画指導延べ件数(カルテ) | 360 | 210 | 361 | 571 | 159% | ○ | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 経営計画支援事業者数 | 120 | 74 | 57 | 131 | 109% | ○ | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| ①経営向上計画作成支援事業者数 | 30 | 7 | 23 | 30 | 100% | ○ | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| うち認定数 | 15 | 4 | 11 | 15 | 100% | ○ | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| ②経営革新計画支援事業者数 | 5 | 1 | 1 | 2 | 40% | × | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| うち承認数 | 2 | 2 | 1 | 3 | 150% | ○ | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| ③創業計画策定支援人数 | 20 | 2 | 12 | 14 | 70% | △ | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| うち創業数 | 5 | 3 | 3 | 6 | 120% | ○ | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| ④持続化補助金支援事業者数 | 30 | 32 | 0 | 32 | 107% | ○ | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| うち採択数 | 15 | 22 | 0 | 22 | 147% | ○ | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| ⑤経営分析実施事業者数 | 35 | 27 | 18 | 45 | 129% | ○ | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| ⑥その他事業計画支援数 | 設定なし | 5 | 3 | 8 | — | — | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| ⑦経営発達支援融資制度斡旋件数 | 2 | 0 | 0 | 0 | 0% | × | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| ◎事業項目 | <p>実施状況</p> <p>I 経営状況の分析に関すること</p> <ul style="list-style-type: none"> 経営分析シートを活用した支援を2件実施し、三重県版経営向上計画ステップ3や経営革新計画の事業計画策定につなげた。 金融相談等の案件については、中小機構の経営自己診断システムにより、43件の財務分析を実施し、小規模事業者の課題把握に努めた。 <p>II 事業計画策定・実施支援に関すること</p> <ul style="list-style-type: none"> 巡回・窓口において事業計画に策定の必要性や作成に関する相談、計画のブラッシュアップ等の指導を年間延べ571件行った。 経営計画作成支援個別相談会を開催し、延べ6名が参加した。 三重県版経営向上計画作成支援を30件行い、三重県版経営向上計画ステップ1を9件、ステップ2を5件、ステップ3を1件の認定につなげた。 小規模事業者持続化補助金の申請に係る事業計画策定支援を32件行い、内22件が採択(採択率68.8%)された。(全国の採択率64.9%) 津市、津市商工会、津北商工会、日本政策金融公庫津支店、三重県信用保証協会の共催で、「つ創業塾2018」を開催(4日間×6時間)し17名が受講。受講者や窓口創業相談者を含め14名に対して創業計画作成支援をおこなった。昨年度から創業計画作成支援をおこなった者を含め6名の創業を確認した。 <p>III 市場調査支援・経済動向の把握に関すること</p> <ul style="list-style-type: none"> 地域の経済動向を把握するため、年2回(1～6月期、7～12月期)景況調査を計画し、「津市の景況」を取りまとめた。また、小規模事業者のみを抽出し、県内12商工会議所のデータを集計した結果を「三重の景況」としてプレス発表し5紙が記事として取り上げた。 <p>IV 新たな需要の開拓に寄与する事業の実施</p> <ul style="list-style-type: none"> 津商工会議所ビジネス交流会は、平成30年12月に開催し、34事業所50名の参加(内小規模事業者16事業所17名)が参加し、マッチングした事業者が1件(小規模事業者)であった。 販路開拓に関する専門家派遣を7事業所に対して延べ17回実施した。 津商工会議所HPにより支援事例の情報発信は、新たに3件の支援事例を加え延べ36件となった。 商取引支援サイト「ザ・ビジネスモール」は、新規登録企業2件を加え82社の企業情報登録となった。 事業計画策定支援先1事業所が、津まつり YEG 祭の情報提供により出店した。 企業の情報発信については、14事業者を会報誌に掲載し、販売促進につながる情報は、ホームページに11件掲載した。 ふれあいフェスタを開催し、99企業(内小規模57企業)が津の名物や地域の物産等の販売を始め、会員企業による自社製品や商品の展示、PR等を行い1万人が来場するなど販路の拡大につなげた。 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |

■評価コメント

当会議所が企画した本経営発達支援事業は、平成27年7月に認定・開始され、約4年が経過し、計画目標値も高くなってきていますが、当会議所が平成19年度から実施してきた「伴走型の経営支援」の考え方が深く浸透してきており、三重県の「中小企業・小規模企業振興条例」施行への対応とも相まって、今日まで総じて順調に推移してきているものと思われます。

<数値項目>

平成30年全期における達成状況を年間計画比で見ると、「経営計画指導延べ件数（カルテ）」が159%、「経営計画支援事業者数」が109%となっており、順調に推移しているものと判断されます。特に「経営計画指導延べ件数（カルテ）」は下半期中の実績が顕著で、大幅な達成超過となりました。

また、「経営計画支援事業者数」の内訳をみると、目標が達成された項目では、「⑤経営分析実施事業者数」が129%と際立っており、「④持続化補助金支援事業者数」が107%（「うち採択数」では147%）、「①経営向上計画作成支援事業者数」が100%（うち「認定数」でも100%）となっています。

一方、目標未達の項目としては、「③創業計画策定支援人数」が70%、「②経営革新計画支援事業者数」が40%でしたが、「うち創業数では120%」、「うち経営革新計画承認数」では150%となっており、両方ともまずまずの成果があったといえます。

しかし、⑦「経営発達支援融資制度斡旋件数」は今年度も0%となっています。本件は、計画実施当初から苦戦しており、平成29年度に1件取組みがあったのみです。これは、マル経融資を含む他の融資斡旋との条件比較で商品そのものの優位性が見出しにくいことにもその一因があるようです。

目標値設定はありませんが、その他事業計画支援数も8件ありました。

<事業項目>

I 経営状況の分析に関すること

当商工会議所独自の様式である「経営分析シート」を活用した支援を2件実施し、三重県版経営向上計画や小規模事業者持続化補助金の事業計画策定に結びました。また、中小機構の「経営自己診断システム」を活用した支援も43件を実施し、小規模事業者の経営課題把握に努力されています。

これを利用することは、経営指導員の「企業を見る目を向上させる」ことにも繋がり、その後の指導の原点になるものと思われるので、さらなる活用件数の増加に努めて下さい。

II 事業計画策定・実施支援に関すること

経営計画指導が年間延べ571件（昨年度は372件）に達していることは、特筆すべきことで、経営指導員の皆様のご努力の賜物です。またそのことが経営計画支援事業者数131件（昨年度は167件）の成果にも繋がっているものと思われます。さらに、経営計画作成支援個別相談会を開催し、延べ6名が参加した。

これらのことが三重県版経営向上計画作成支援の30件に繋がり、三重県版経営向上計画のステップ1を9件、ステップ2を5件、ステップ3を1件の認定にも繋がっています。

今後とも、セミナー・個別相談会の計画的実施を通じて、中小零細企業者の啓発に努めてください。なお、経営革新計画支援事業者数が2件とやや低調でしたが、採択数は3件あったのは評価できます。三重県版経営向上計画や経営革新計画の作成支援は、経営発達計画が目指す伴走型支援に繋がるものであり、今後とも強力で推進して下さい。

小規模事業者持続化補助金申請支援数は32件（昨年度は33件）、採択は22件（昨年度は13件）で、採択率は68.8%（昨年度は39.4%）は、全国平均の64.9%を上回っています。

創業者支援に関しては、セミナー受講者や窓口創業相談者を含め14名に創業計画作成指導を行い、昨年度からの引き続きの者を含め、6名の創業を確認しています。全国的にも後継者不在・廃業等で事業所数の減少傾向が続くなか、創業者支援の必要性が高まってきており、今後のさらなる取り組みに期待します。

III 市場調査支援・経済動向の把握に関すること

「津市の景況」、「三重の景況」の調査は、他の機関ができることではないので、今後も独自調査として継続して行って下さい。

これに加え、今後は、津市の商工業者の視点から関心の高い問題を、独自の視点から取り上げて調査されてはいかがでしょうか。

IV 新たな需要の開拓に寄与する事業の実施

①「津商工会議所ビジネス交流会」は34事業所50名の参加で、マッチングした事業者が1件あったこと、②販路開拓支援に関する専門家派遣を7事業所に対して延べ17回実施したこと、③津商工会議所HP支援事例による情報発信は新たに3件を加え36件となったこと、④商取引支援サイト「ザ・ビジネスモール」は新規登録2件を加え延べ82社となったこと、⑤津まつりのYEG祭へは事業計画先1事業者が出店したこと、⑥14事業者を会報誌に掲載したこと、⑦「ふれあいフェスタ」を開催し99企業が参加、津の名物や地域の物産をPRしたこと、等々は、自らの情報発信に手段とノウハウを持たない中小・零細事業者にとっては「渡りに船」の事業であり、今後とも中小・零細事業者の販路開拓ニーズに寄りそった事業展開を期待します。

以上

※成果検証は○・△・×のいずれかを記入の上、評価コメント欄に評価理由等を記述して下さい。なお、成果検証の記号標記は、「○」は目標達成の半数は達成しており、目標達成率が50%以上の場合、「△」は、目標達成の半数は達成していないものの目標達成率が25%以上の場合、「×」は目標達成率25%未満の場合をさしています。