

経営発達支援計画成果検証シート（津商工会議所）

|             |              |            |
|-------------|--------------|------------|
| 評価・検証者 資格氏名 | (資格) 中小企業診断士 | (氏名) 井上 俊一 |
|-------------|--------------|------------|

|         |                                 |
|---------|---------------------------------|
| ■評価対象期間 | 平成29年 4月 1日～ 平成30年 3月31日（12ヶ月間） |
|---------|---------------------------------|

■評価項目

| ◎数値項目           | 実施状況 |               |              |               |            |                | 成果検証 |
|-----------------|------|---------------|--------------|---------------|------------|----------------|------|
|                 | 項目   | 本年度<br>目標値(A) | 4～9月期<br>実績値 | 10～3月期<br>実績値 | 年間<br>計(B) | 達成率<br>(B)/(A) |      |
| 経営計画指導延べ件数(カルテ) | 360  | 137           | 235          | 372           | 103%       | ○              |      |
| 経営計画支援事業者数      | 120  | 66            | 101          | 167           | 139%       | ○              |      |
| ①経営向上計画作成支援事業者数 | 30   | 9             | 21           | 30            | 100%       | ○              |      |
| うち認定数           | 15   | 9             | 9            | 18            | 120%       | ○              |      |
| ②経営革新計画支援事業者数   | 5    | 0             | 3            | 3             | 60%        | △              |      |
| うち承認数           | 2    | 0             | 0            | 0             | 0%         | ×              |      |
| ③創業計画策定支援人数     | 20   | 6             | 18           | 24            | 120%       | ○              |      |
| うち創業数           | 5    | 2             | 4            | 6             | 120%       | ○              |      |
| ④持続化補助金支援事業者数   | 30   | 33            | 0            | 33            | 110%       | ○              |      |
| うち採択数           | 15   | 13            | 0            | 13            | 87%        | △              |      |
| ⑤経営分析実施事業者数     | 35   | 14            | 56           | 70            | 200%       | ○              |      |
| ⑥その他事業計画支援数     | 設定なし | 4             | 2            | 6             | —          |                |      |
| ⑦経営発達支援融資制度斡旋件数 | 2    | 0             | 1            | 1             | 50%        | △              |      |

| ◎事業項目                    | 実施状況   |
|--------------------------|--|
| I 経営状況の分析に関すること          | <ul style="list-style-type: none"> <li>経営分析シートを活用した支援を12件実施し、三重県版経営向上計画や小規模事業者持続化補助金の事業計画策定につなげた。</li> <li>金融相談等の案件については、中小機構の経営自己診断システムにより、58件の財務分析を実施し、小規模事業者の課題把握に努めた。</li> </ul>   |
| II 事業計画策定・実施支援に関すること     | <ul style="list-style-type: none"> <li>巡回・窓口において事業計画に策定の必要性や作成に関する相談、計画のブラッシュアップ等の指導を年間延べ372件行った。</li> <li>経営計画作成支援セミナーを3回開催し、小規模事業者延べ46名が参加した。また、経営計画作成支援個別相談会を開催し、延べ10名が参加した。</li> <li>三重県版経営向上計画作成支援を30件行い、三重県版経営向上計画ステップ1を13件、ステップ2を5件の認定につなげた。</li> <li>小規模事業者持続化補助金の申請に係る事業計画策定支援を33件行い、内13件が採択（採択率39.4%）された。（全国の採択率28.3%）</li> <li>津市、津市商工会、津北商工会、日本政策金融公庫津支店、三重県信用保証協会の共催で、「つ創業塾2017」を開催（5日間×5時間）し、22名が受講。受講者や窓口創業相談者を含め24名に対して創業計画作成支援を行い、結果6名の創業を確認した。</li> <li>経営発達支援融資制度1件2,000万円の斡旋を行い、決定に至った。</li> </ul> |
| III 市場調査支援・経済動向の把握に関すること | <ul style="list-style-type: none"> <li>地域の経済動向を把握するため、年2回（1～6月期、7～12月期）景況調査を計画し、1～6月期の「津市の景況」を取りまとめた。また、小規模事業者のみを抽出し、県内12商工会議所のデータを集計した結果を「三重の景況」としてプレス発表し5紙が記事として取り上げた。</li> </ul>  |
| IV 新たな需要の開拓に寄与する事業の実施    | <ul style="list-style-type: none"> <li>津商工会議所ビジネス交流会は、平成30年3月に開催し、39事業所58名の参加（内小規模事業者17事業所20名）が参加し、マッチングした事業者3件あり、その内1社が小規模事業者であった。</li> <li>小規模事業者持続化補助金採択事業者13件に対して販路開拓支援を実施した。</li> <li>販路開拓に関する専門家派遣を6事業所に対して延べ13回実施した。</li> <li>津商工会議所HPにより支援事例の情報発信は、新たに5件の支援事例を加え延べ33件となった。</li> <li>商取引支援サイト「ザ・ビジネスモール」は、新規登録企業2件を加え81社の企業情報登録となった。</li> <li>事業計画策定支援先5事業所が、津まつり YEG 祭の情報提供により出店した。</li> </ul>   |

・企業の情報発信については、17事業者を会報誌に掲載し、販売促進につながる情報は、ホームページに8件掲載した。

## ■評価コメント

当会議所が企画した本経営発達支援事業は、平成27年7月に認定・開始され、約3年が経過し、計画目標値も高くなってきましたが、当会議所が平成19年度から実施してきた「伴走型の経営支援」の考え方が深く浸透するようになり、「三重県中小企業・小規模企業振興条例」の施行への対応とも相まって、今日まで総じて順調に推移しているものと思われます。

### <数値項目>

平成29年全期における達成状況を年間計画比で見ると、「経営計画指導延べ件数（カルテ）」が103%、「経営計画支援事業者数」が139%となっており、順調に推移しているものと判断されます。

また、「経営計画支援事業者数」の内訳をみると、目標が達成された項目では、「⑤経営分析実施事業者数」が200%と際立っており、「③創業計画策定支援人数」が120%（「うち創業者数では120%」）、「④持続化補助金支援事業者数」が110%（「うち採択数」では87%）、「①経営向上計画作成支援事業者数」が100%（うち「認定数」では120%）となっています。特に、「経営向上計画作成支援事業は、当会議所の「伴走型の経営支援」の精神に通じるものがあり、今後の増加が期待されます。

一方、目標未達の項目としては、「②経営革新計画支援事業者数」が60%（「うち承認数」では0%）、「⑦経営発達支援融資制度斡旋件数」が50%となっており、経営革新計画支援事業者数に課題が残りました。また、「経営発達支援融資制度斡旋件数」は、マル経の枠が広がったこともあり苦戦されていたようですが、本件業務開始以来初めて1件、2,000万円斡旋の実績があったことは特筆すべきことです。

### <事業項目>

#### I 経営状況の分析に関すること

当商工会議所独自の様式である「経営分析シート」を活用した支援が12件あり、三重県版経営向上計画や小規模事業者持続化補助金の事業計画策定につなげられたのは大きな成果です。また、中小機構の「経営自己診断システム」を活用した支援が58件もあり、小規模事業者の経営課題把握に努力されています。

これを利用することは、経営指導員の「企業を見る目を向上させる」ことにも繋がり、その後の指導の原点になるものと思われるので、さらなる活用件数の増加に努めて下さい。

#### II 事業計画策定・実施支援に関すること

経営計画指導が年間延べ372件（昨年度は357件）に達していることは、経営指導員の皆様のご努力の結果であり、またそのことが経営計画支援事業者数167件（昨年度は153件）の成果にも繋がっているものと思われます。

経営計画作成セミナー4回と経営計画作成個別相談会1回を開催し、延べ56名が参加しているようですが、そのことが三重県版経営向上計画作成支援の30件に繋がり、三重県版経営向上計画のステップ1を13件、ステップ2を5件の認定にも繋がっています。今後とも、セミナー・個別相談会の計画的実施をお願いします。なお、経営革新計画支援事業者数が3件（うち採択数0件）と低調なようですが、経営向上計画支援を推進する中で革新性の高いものをこちらで取り上げられてはどうか。

小規模事業者持続化補助金申請支援数33件（昨年度は71件）は、昨年度よりは減少したようですが、内13件が採択され、採択率39.4%は、全国平均の28.3%より高くなっていることは評価できます。しかし、ものづくり補助金申請支援件数がなかったのは、残念です。

創業者支援に関しては、日本政策金融公庫他との共催による「つ創業塾2017」、巡回指導、窓口指導等を足掛かりとして、24名に創業計画作成指導を行い、うち6名の創業を確認しておられます。全国的にも後継者不在・廃業等で事業所数の減少傾向が続くなか、創業者支援の必要性が高まっており、今後のさらなる取り組みに期待します。

#### III 市場調査支援・経済動向の把握に関すること

「津市の景況」、「三重の景況」の調査は、他の機関ができることではないので、今後も独自調査として継続して行って下さい。

これに加え、今後は、津市の商工業者の視点から話題性のある問題を、独自の視点から取り上げ調査されることも期待します。

#### IV 新たな需要の開拓に寄与する事業の実施

「津商工会議所ビジネス交流会」は39事業所58名の参加で、マッチングした事業者が3件あったこと、小規模事業者持続化補助金採択事業者13件に対し販路開拓支援を実施したこと、販路開拓の専門家派遣を6事業所に対して延べ13回実施したこと、津商工会議所HP支援事例による情報発信は新たに5件を加え33件となったこと、商取引支援サイト「ザ・ビジネスモール」は新規登録2件を加え延べ81社となったこと、津まつりのYEG祭へは事業計画先5事業者が出店したこと、17事業者を会報誌に掲載したこと等々は、自らの情報発信にノウハウと手段を持たない中小・零細事業者にとっては「渡りに船」の事業であり、今後とも中小・零細事業者のニーズに寄りそった事業展開を期待します。

以上

※成果検証は○・△・×のいずれかを記入の上、評価コメント欄に評価理由等を記述して下さい。なお、成果検証の記号標記は、「○」は目標達成しており、目標達成率が100%以上の場合、「△」は、目標達成はしていないものの目標達成率が50%以上の場合、「×」は目標達成率50%未満の場合をさしています。