

経営発達支援計画成果検証シート（津商工会議所）

評価・検証者 資格氏名	(資格) 中小企業診断士	(氏名) 井上 俊一																																																																																																							
■評価対象期間	平成28年 4月 1日～ 平成29年 3月31日 (12ヶ月間)																																																																																																								
■評価項目																																																																																																									
◎数値項目	<table border="1"> <thead> <tr> <th rowspan="2">項 目</th> <th colspan="5">実施状況</th> <th rowspan="2">成果検証</th> </tr> <tr> <th>本年度 目標値(A)</th> <th>4～9月期 実績値</th> <th>10～3月期 実績値</th> <th>年間 計(B)</th> <th>達成率 (B)/(A)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>経営計画指導延べ件数(カルテ)</td> <td>300</td> <td>245</td> <td>112</td> <td>357</td> <td>119%</td> <td>○</td> </tr> <tr> <td>経営計画支援事業者数</td> <td>100</td> <td>81</td> <td>72</td> <td>153</td> <td>153%</td> <td>○</td> </tr> <tr> <td>①経営向上計画作成支援事業者数</td> <td>20</td> <td>11</td> <td>9</td> <td>20</td> <td>100%</td> <td>○</td> </tr> <tr> <td>うち認定数</td> <td>10</td> <td>11</td> <td>7</td> <td>18</td> <td>180%</td> <td>○</td> </tr> <tr> <td>②経営革新計画支援事業者数</td> <td>5</td> <td>1</td> <td>0</td> <td>1</td> <td>20%</td> <td>×</td> </tr> <tr> <td>うち承認数</td> <td>2</td> <td>0</td> <td>1</td> <td>1</td> <td>50%</td> <td>△</td> </tr> <tr> <td>③創業計画策定支援人数</td> <td>20</td> <td>5</td> <td>14</td> <td>19</td> <td>95%</td> <td>△</td> </tr> <tr> <td>うち創業数</td> <td>5</td> <td>2</td> <td>3</td> <td>5</td> <td>100%</td> <td>○</td> </tr> <tr> <td>④持続化補助金支援事業者数</td> <td>30</td> <td>42</td> <td>29</td> <td>71</td> <td>237%</td> <td>○</td> </tr> <tr> <td>うち採択数</td> <td>15</td> <td>19</td> <td>14</td> <td>33</td> <td>220%</td> <td>○</td> </tr> <tr> <td>⑤経営分析実施事業者数</td> <td>25</td> <td>19</td> <td>9</td> <td>28</td> <td>112%</td> <td>○</td> </tr> <tr> <td>⑥その他事業計画支援数</td> <td>設定なし</td> <td>3</td> <td>11</td> <td>14</td> <td>—</td> <td>○</td> </tr> <tr> <td>⑦経営発達支援融資制度斡旋件数</td> <td>2</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0%</td> <td>×</td> </tr> </tbody> </table>		項 目	実施状況					成果検証	本年度 目標値(A)	4～9月期 実績値	10～3月期 実績値	年間 計(B)	達成率 (B)/(A)	経営計画指導延べ件数(カルテ)	300	245	112	357	119%	○	経営計画支援事業者数	100	81	72	153	153%	○	①経営向上計画作成支援事業者数	20	11	9	20	100%	○	うち認定数	10	11	7	18	180%	○	②経営革新計画支援事業者数	5	1	0	1	20%	×	うち承認数	2	0	1	1	50%	△	③創業計画策定支援人数	20	5	14	19	95%	△	うち創業数	5	2	3	5	100%	○	④持続化補助金支援事業者数	30	42	29	71	237%	○	うち採択数	15	19	14	33	220%	○	⑤経営分析実施事業者数	25	19	9	28	112%	○	⑥その他事業計画支援数	設定なし	3	11	14	—	○	⑦経営発達支援融資制度斡旋件数	2	0	0	0	0%	×
項 目	実施状況					成果検証																																																																																																			
	本年度 目標値(A)	4～9月期 実績値	10～3月期 実績値	年間 計(B)	達成率 (B)/(A)																																																																																																				
経営計画指導延べ件数(カルテ)	300	245	112	357	119%	○																																																																																																			
経営計画支援事業者数	100	81	72	153	153%	○																																																																																																			
①経営向上計画作成支援事業者数	20	11	9	20	100%	○																																																																																																			
うち認定数	10	11	7	18	180%	○																																																																																																			
②経営革新計画支援事業者数	5	1	0	1	20%	×																																																																																																			
うち承認数	2	0	1	1	50%	△																																																																																																			
③創業計画策定支援人数	20	5	14	19	95%	△																																																																																																			
うち創業数	5	2	3	5	100%	○																																																																																																			
④持続化補助金支援事業者数	30	42	29	71	237%	○																																																																																																			
うち採択数	15	19	14	33	220%	○																																																																																																			
⑤経営分析実施事業者数	25	19	9	28	112%	○																																																																																																			
⑥その他事業計画支援数	設定なし	3	11	14	—	○																																																																																																			
⑦経営発達支援融資制度斡旋件数	2	0	0	0	0%	×																																																																																																			
◎事業項目	<p>実施状況</p> <p>I 経営状況の分析に関すること</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>経営分析シートを活用した支援を11件行い、三重県版経営向上計画や小規模事業者持続化補助金の事業計画策定につなげた。</li> <li>金融相談等の案件については、中小機構の経営自己診断システムにより、17件の財務分析を実施し、小規模事業者の課題把握に努めた。</li> </ul> <p>II 事業計画策定・実施支援に関すること</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>巡回・窓口において事業計画に策定の必要性や作成に関する相談、計画のブラッシュアップ等の指導を年間延べ357件行った。</li> <li>経営計画作成支援セミナー2回開催し、延べ18名が参加した。また、経営計画作成個別相談会も年2回開催し、延べ18名が参加した。</li> <li>三重県版経営向上計画作成支援を20件行い、三重県版経営向上計画ステップ1を8件、ステップ2を10件の認定につなげた</li> <li>小規模事業者持続化補助金の申請に係る事業計画策定支援数71件、内33件が採択された。(採択率46%)</li> <li>ものづくり補助金の申請に係る事業計画策定支援を2件実施し、内2件が採択された。</li> <li>日本政策金融公庫他と共催で創業セミナーを1回実施した。</li> <li>創業の巡回・窓口により26名に延べ50回の創業指導を行い、内19名に対して創業計画作成支援を行った。結果的に5名の創業を確認した。</li> <li>津市、津市商工会、津北商工会、日本政策金融公庫津支店、三重県信用保証協会の共催で、「つ創業塾2016」を開催した。受講者29名が、5日間で事業計画の策定方法などを学んだ。</li> <li>経営発達支援融資制度を活用する提案を行い日本政策金融公庫と調整を行ったものの、融資斡旋に至らず実績はなかった。ただし、制度融資の活用にあたっての事業計画策定支援は、小規模事業者経営改善資金(マル経)の斡旋に伴い4件の実績があった。</li> </ul> <p>III 市場調査支援・経済動向の把握に関すること</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>地域の経済動向を把握するため、年2回(1～6月期、7～12月期)景況調査を実施し、「津市の景況」として取りまとめた。また、付帯調査として津地区企業における伊勢志摩サミット開催に対する自社の業況への影響についても調査した。小規模事業者のみを抽出し、県内12商工会議所のデータを集計した結果を「三重の景況」としてプレス発表した。</li> </ul> <p>IV 新たな需要の開拓に寄与する事業の実施</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>津商工会議所ビジネス交流会は、29年2月に開催し、49事業所61名の参加(内小規模事業者25事業所28名)が参加し、マッチングした事業者9件あり、その内3社が小規模事業者であった。</li> </ul>																																																																																																								

- ・小規模事業者持続化補助金採択事業者33件に対して販路開拓支援を実施した。
- ・販路開拓に関する専門家派遣を6事業所に対して延べ9回実施した。
- ・津商工会議所HP支援事例による情報発信は、延べ28件であった。
- ・ビジネスモール新規登録企業は、5件であった。
- ・津まつりの YEG 祭の情報提供により、事業計画策定支援先7事業所が出店した。
- ・企業の情報発信については、9事業者を会報誌に掲載し、販売促進につながる情報は、ホームページに16件掲載した。

■評価コメント

当会議所が企画した経営発達支援事業は、平成27年7月に認定され、事業が開始されましたが、当商工会議所が平成19年度から実施してきた「伴走型の経営支援」の考え方が浸透しており、「三重県中小企業・小規模企業振興条例」の施行への対応と相まって、今日まで総じて順調に推移しているものと思われます。

<数値項目>

平成28年全期における達成状況を年間計画比で見ると、「経営計画指導延べ件数(カルテ)」が119%、「経営計画支援事業者数」150%となっており、順調に推移しているものと判断されます。

また、「経営計画支援事業者数」の内訳をみると、目標が達成された項目では、「④持続化補助金支援事業者数」が237%（「うち採択数」でも220%）は際立っています。次いで、「⑤経営分析実施事業者数」が112%、「①経営向上計画作成支援事業者数」が100%（「うち認定数」では180%）となっています。「③創業計画策定支援人数」が95%とやや未達成ですが、「創業者数」では100%となっています。

一方、「②経営革新計画支援事業者数」が20%（「うち承認数」では50%）、⑦経営発達支援融資制度斡旋件数が0%と未達成項目もあります。未達成項目のうち、「経営発達支援融資制度斡旋」については、条件面で優位な他の融資制度が活用されるケースが多く苦戦されているようで、本業務開始以来0件となっています。目標設定そのものに無理があったようにも思われます。

なお、「⑤経営分析実施事業者数」目標25件に対し28件の取り組みとなっており、目標は達成されていますが、「経営分析実施」は、中小事業者に気づきを与えるのに有効な手段であるとともに、指導員が当該企業の取り組むべき方向性を把握するのに有効な手段となると思われますので、一層の件数増加を図りたい。

<事業項目>

I 経営状況の分析に関すること

当商工会議所独自の様式である「経営分析シート」を活用した支援が11件あり、三重県版経営向上計画の申請・認定に繋がれたのは大きな成果です。

また、中小機構の「経営自己診断システム」を活用した支援が17件あり、小規模企業事業者の経営課題把握に努力されています。これを利用することは、経営相談員の「企業を見る目を向上させる」ことにも繋がり、その後の指導の原点になると思われますので、さらなる活用件数の増加に努めて下さい。

II 事業計画策定・実施支援に関すること

経営計画指導が年間延べ357件に達していることは、経営指導員の皆様のご努力の結果であると高く評価します。またそのことが経営計画事業者数153件の成果にも繋がっているものと思われます。

経営計画作成セミナー、経営計画作成個別相談会をそれぞれ2回ずつ開催していますが、そのことが三重県版経営向上計画作成支援の20件に繋がり、三重県版経営向上計画のステップ1を8件、ステップ2を10件の認定にも繋がっています。今後とも、セミナー・個別相談会の計画的実施をお願いします。

小規模事業者持続化補助金申請支援数71件の取り組みも特筆に値します。また内33件が採択されたことも素晴らしいことだと思います（採択率46%—採択率の全国平均は33%）。

ものづくり補助金申請支援件数は2件とやや少ないように思いますが、いずれも採択されているのは評価できます。

創業者支援に関しては、日本政策金融公庫他との共催による「創業セミナー」、「つ創業塾2016」、巡回指導、窓口指導などを足掛かりとして、26名に延べ50回の創業指導を行い、内19名に対し創業計画作成支援を行っています。うち、5名の創業を確認しているようです。全国的にも、廃業等で事業所数の減少傾向が続いており、創業者支援の必要性が高まっています。今後のさらなる取り組みに期待します。

「経営発達支援融資制度斡旋」の実績はなかったが、小規模事業者経営改善資金（マル経）の斡旋は4件の実績がありました。

III 市場調査支援・経済動向の把握に関すること

「津市の景況」、「三重の景況」の調査は、他の機関ができることではないので、今後も独自調査として継続して行って下さい。

また、「伊勢志摩サミット開催に関する自社の業況への影響」に着目し調査を行ったことは時宜を得たものであり、今後も独自の視点からの調査に期待します。

IV 新たな需要の開拓に寄与する事業の実施

「津商工会議所ビジネス交流会」は49事業所61名の参加で、マッチングした事業者が9件あったこと、小規模事業者持続化補助金採択事業者33件に対し販路開拓支援を実施したこと、販路開拓の専門家派遣を6事業所に対して延べ9件行ったこと、その他津商工会議所HP支援事例による情報発信、ビジネスモール新規登録、津まつりの YEG 祭の情報提供、会報誌を通じての企業の情報発信等々は、自らの情報発信にノウハウと手段を持たない中小・零細事業者にとっては「渡りに船」の事業であり、今後とも中小・零細事業者のニーズに寄りそった事業展開を期待します。

以上

※成果検証は○・△・×のいずれかを記入の上、評価コメント欄に評価理由等を記述して下さい。なお、成果検証の記号標記は、「○」は目標達成しており、目標達成率が100%以上の場合、「△」は、目標達成はしていないものの目標達成率が50%以上の場合、「×」は目標達成率50%未満の場合をさしています。